

PROJETO CRESCENDO: REGULAÇÃO E CIDADANIA ATIVA

RAIMUNDO FIGUEIRAS*

RESUMO

O Projeto “**Crescendo: regulação e cidadania ativa**” tem por objetivo divulgar os direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica e dos usuários de transportes intermunicipais de passageiros junto à rede pública e privada de ensino Fundamental e Médio do Estado da Bahia, fortalecendo os conceitos de cidadania ativa, responsabilidade social e papel e a imagem institucional das agências de regulação, particularmente da Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transporte e Comunicação da Bahia - AGERBA e da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL. As metas do Projeto são de capacitar no período de 2001/10, 8000 multiplicadores (professores) e 2.000.000 de alunos através de metodologia específica, utilizando como estratégia didático-pedagógico a transversalidade do tema. O material didático básico do projeto é constituído de dois *kits* - um sobre a temática de energia elétrica e outro sobre transportes, contendo um livro e um CD. Até março de 2009, o projeto já capacitou 7.600 professores, beneficiou 1,5 milhão de alunos, em 3.133 escolas de 352 municípios do estado da Bahia.

Palavras-chave: regulação, energia elétrica, transportes, cidadania ativa

ABSTRACT

PROJECT “GROWING REGULATION AND ACTIVE CITIZENSHIP”

The Project “Growing; regulation and active citizenship” has as aim at divulging the rights and duties of electric energy consumers and the inter-service city users together with the junior high school and high school in the state of Bahia, emphasizing the concepts of active citizenship, social responsibility, role and institutional image of the agencies of regulation, particularly the State Agency of Regulation of Public Services of Energy, Transport and Communication of Bahia – AGERBA and the National Agency of Electric Energy – ANEEL.

The aim of the Project is to enable in the period between 2001 / 2010, 8,000 divulggers (teachers) and 2.000.000 of students through a specific methodology, using the transversality of the theme as a didactic pedagogical strategy. The basic didactic material is made up of two kits – one about the thematic of electric energy and the other one is about transports, containing a book and a CD. Up to March 2009, the project has already enabled 7,600 teachers, benefiting 1,5 million students in 3,133 schools of 352 counties in the state of Bahia.

Key words: regulation, electric energy, transports, active citizenship

-
- Economista pela UFBA, Pós-graduado em Planejamento Energético pela UNICAMP, professor universitário, assessor chefe da AGERBA e Coordenador Executivo do Projeto no período de 2001 a 2008. Atualmente exerce o cargo de Comissário Geral da CORESAB

I. INTRODUÇÃO

Após a implantação da ouvidoria da Agerba em 1999, constatou-se que a maioria dos usuários dos serviços públicos de energia e transportes desconhecia os seus direitos e deveres. Assim, surgiu a idéia do **Projeto Crescendo: regulação e cidadania ativa**, que foi concebido com o objetivo de divulgar os direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica e dos usuários de transportes intermunicipais de passageiros junto as rede pública e privada de ensino Fundamental e Médio do Estado da Bahia.

O Projeto Crescendo já deu a Agerba/Aneel 4 prêmios:

prêmio “Mérito ABAR” no IV Congresso Brasileiro de Regulação de Serviços Públicos, realizado em Manaus em 2004;

prêmio Top de Marketing/2002 da ADVB (Associação dos Dirigentes de Marketing e Vendas da Bahia), na **categoria órgãos públicos**,

prêmio “Empresa Cidadã” em reconhecimento ao êxito do Projeto Crescendo – Cidadania Ativa. A premiação aconteceu durante o **11º Fórum Nacional de Cidadania Empresarial**, em São Paulo;

prêmio “Empresa Socialmente Responsável” no **Simpósio Brasileiro de Responsabilidade Social**, em dezembro de 2004. A conquista dos prêmios representou o reconhecimento ao trabalho que as duas Agências vem desenvolvendo, fortalecendo de um lado o princípio da descentralização da ANEEL para as agências estaduais e de outro a melhoria de serviços essenciais para a população, como os de energia elétrica e transportes intermunicipal de passageiros.

O Projeto foi destaque no **Simpósio Internacional de Regulação ocorrido em Cabo Verde**, na cidade de Praia na África em outubro de 2006.



II. METAS

As metas do Projeto são de capacitar, no período 2001/10, **8.000 multiplicadores** (professores) e **2.000.000 alunos**, através de metodologia específica, utilizando como estratégia didático-pedagógica a transversalidade do tema e os sub-projetos: telepedagogia na sala de aula, pesquisa escolar, seminários e oficinas pedagógicas (arte e educação, história, geografia, interpretação e produção de texto). Em primeira instância, o projeto está capacitando os professores da rede de ensino fundamental e médio, e a partir destes agentes multiplicadores, o Crescendo tem penetrado nas salas de aula e alcançado os alunos e seus familiares.

III. ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL

O projeto Crescendo conta com as seguintes participações institucionais:

- Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia - **AGERBA**;
- Agência Nacional de Energia Elétrica – **ANEEL**;
- Secretaria de Infra-Estrutura do Estado da Bahia – **SEINFRA**, através da Coordenação de Desenvolvimento Energético – **CODEN**;
- Secretaria da Educação do Estado da Bahia – **SEC**, através do Instituto Anísio Teixeira – **IAT**.

- Fundação Escola Politécnica da Bahia – **FEP**;
- CIA de Eletricidade do Estado da Bahia – **COELBA**;
- Prefeituras Municipais.

IV. MATERIAL DIDÁTICO

O material didático básico do projeto é constituído de **dois kits** – um sobre a temática de energia elétrica e outro sobre transportes, contendo: um vídeo um livro e um Cd.

Os vídeos são utilizados como elementos sensibilizadores, de modo a permitir ao educador a construção do conhecimento de forma lúdica e eficiente, apresentando os conceitos a serem trabalhados de forma descontraída e didática, segundo roteiros que retratem fatos pertinentes à realidade cotidiana da juventude brasileira.

Os livros e os CDs são destinados aos professores, tendo por objetivo:

- ampliar o universo conceitual apresentado nos vídeos;
- esclarecer dúvidas e perguntas freqüentemente suscitadas na abordagem dos temas;
- apresentar sugestões de atividades segundo as variadas disciplinas dos currículos mínimos e os níveis de ensino;
- estimular e subsidiar projetos interdisciplinares e os que envolvam a participação de outros agentes da comunidade local.

Além da abordagem sobre os direitos e deveres, os vídeos contemplam os papéis da AGERBA e da ANEEL enquanto agentes reguladores e fiscalizadores.

Em termos de conteúdo específico, o livro de energia elétrica contempla:

- ✓ a reforma institucional do setor elétrico e sua inserção no contexto de mudança do papel do Estado;
- ✓ os agentes reguladores (surgimento, competências, atribuições e esferas de atuação);
- ✓ os princípios legais e normativos da regulação setorial;
- ✓ as inter-relações entre consumo e cidadania;
- ✓ direitos e deveres dos consumidores;
- ✓ segurança no uso da eletricidade;

- ✓ sugestões de atividades e aplicações em sala de aula;
- ✓ tira-dúvidas.

Já o livro sobre transportes privilegia:

- ✓ a importância dos transportes na qualidade de vida das populações;
- ✓ a historicidade e o desenvolvimento dos meios e serviços de transporte no Brasil e na Bahia, englobando os aspectos sociais, econômicos e culturais;
- ✓ as inter-relações entre transporte e a cidadania (acesso, tipologia, abrangência, qualidade, custos etc.)
- ✓ as instâncias reguladoras e fiscalizadoras;
- ✓ direitos e deveres dos usuários;
- ✓ segurança no uso dos transportes;
- ✓ sugestões de atividades e aplicações em sala de aula;
- ✓ tira-dúvidas.

V. TREINAMENTOS

CURSO DE FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES

Na fase inicial do projeto realizou-se um curso para formação de 10 multiplicadores com carga horária de 50 horas. O referido curso abordou temas como: direitos e deveres dos consumidores de energia elétrica e dos usuários de transportes intermunicipais de passageiros incluindo preparação de apostila e treinamento, o conteúdo dos livros e vídeos didático-pedagógicos, através do conceito de transversalidade segundo os novos **Parâmetros Curriculares Nacionais - PCNs**.

CURSO DE CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES

Iniciado em julho de 2001, com conclusão prevista para dezembro de 2005, esta atividade inclui o planejamento, coordenação, realização e avaliação de cursos de capacitação de professores da Rede Pública e Privada Estadual, realizados em parceria com o Instituto Anísio Teixeira – IAT, SINEPE e Prefeituras Municipais.

Os multiplicadores formados na etapa anterior repassam para os docentes da Rede Pública Estadual e municipal, todo o material didático-pedagógico (vídeo, livro e CD) do Projeto

Crescendo: Regulação e Cidadania Ativa, dentro do conceito de transversalidade e através de oficinas didático-pedagógicas. Os treinamentos dos docentes são realizados através da Fundação Escola Politécnica da Bahia - FEP em parceria com o IAT e Prefeituras Municipais, respeitando atividades já em desenvolvimento nas escolas.

VI. AVALIAÇÃO

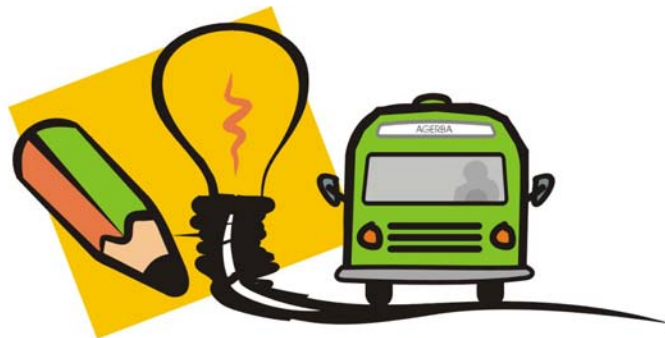
Visando avaliar os impactos do projeto estão sendo aplicadas 3 tipos de pesquisas:

- Pesquisa realizada no momento do treinamento com o Grupo de Controle (Professores);
- Pesquisa Amostral Estratificada (Alunos e Familiares);
- Estudo de Casos Selecionados.

VII. RESULTADOS

Até **março de 2009**, o projeto já capacitou **7.600 professores**, beneficiou cerca de **1,5 milhão de alunos**, em **3.133 escolas** de **352 municípios** do estado da Bahia.

PROJETO CRESCENDO - RESULTADOS 2001-2009(1)				
ANO	N.º ESCOLAS	ALUNOS BENEFICIADOS	PROFESSORES TREINADOS	N.º MUNICÍPIOS
2001	319	405.848	721	85
2002	353	378.057	419	165
2003	28	49.491	477	7
2004	113	46.275	570	6
2005	312	127.369	1.056	13
2006	295	112.141	725	14
2007	700	167.635	1.652	27
2008	750	163.957	1.256	25
2009	263	45.232	724	10
TOTAL	3.133	1.496.005	7.600	352
(1) até março de 2009				



projeto

crescendo

regulação e cidadania ativa

AGERBA

AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DE
SERVIÇOS PÚBLICOS DE ENERGIA,
TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES DA BAHIA